COLCIENCIAS

GOBIERNO DE COLOMBIA

Canales de atención

Medios o canales disponibles para los usuarios:

Los canales de atención dispuestos para que toda persona pueda interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, reclamos, felicitaciones o denuncias, son los siguientes:

Atención Presencial

• Sede física ubicada en la AV. Calle 26 No. 57-83 Torre 8. Piso 2 al 6, en la ciudad de Bogotá - Colombia, a través de la ventanilla de correspondencia (Piso 2), se reciben los documentos del Departamento Administrativo de Ciencias, Tecnología e Innovación COLCIENCIAS.

• Grupo de Atención al Ciudadano, ubicado en la Avenida Calle 26 # 57 - 41 Torre 8 Piso 2, en la ciudad de Bogotá - Colombia en donde el ciudadano es atendido personalmente por grupo de profesionales, capacitados para brindar información acerca del portafolio de servicios a cargo de Colciencias, además de tramitar las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y sugerencias. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.

• Buzones de sugerencias, ubicados en la sede de Colciencias.

Atención Telefónica

• A través del conmutador 625 84 80 se accede a la comunicación con las extensiones de los funcionarios y colaboradores de la entidad. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.

• Por la línea nacional gratuita 018000914446 o marcando a la línea local de Bogotá 625 8480 ext. 2081, se puede comunicar con el grupo de atención al ciudadano, para solicitar información en general, sobre las convocatorias y trámites. Horario de atención, de lunes a jueves, de 8:00 am a 5:00 pm, y viernes de 7:00 am a 4:00pm, en jornada continua.

• Fax 625 17 88.

Atención Virtual

• COLCIENCIAS cuenta con la página web: **www.colciencias.gov.co**, mediante la cual publica información institucional,convocatorias, noticias recientes e históricas, productos y servicios, contratación, normatividad, foros, preguntas frecuentes, glosario y se accede a formatos y formularios, entre otros servicios.

• A través de la página web, por el link: **servicio de atención al ciudadano**, tiene acceso a mecanismos de participación ciudadana, (contáctecnos y peticiones, quejas y reclamos), diligenciando el formulario para realizar consultas, comentarios, solicitudes, quejas y reclamos.

• Correo electrónico: **contacto@colciencias.gov.co**, es otro medio puesto al servicio del ciudadano para requerir información general, sobre convocatorias y presentar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.

• Correo electrónico: **notificacionesjudiciales@colciencias.gov.co**, exclusivo para notificaciones por parte de los juzgados y entidades que así lo requieran.

• Redes sociales :

/colciencias @colciencias colciencias

www.COLCIENCIAS.gov.co